

**A www.diveadventures.hu weboldalon történő vásárlás
Általános Szerződési Feltételei**

A www.diveadventures.hu weboldal tulajdonosának adatai:

Dive Adventures Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11.

Cégjegyzék száma: 13 09 228457

Adószám: 27547991-2-13

Telefonszám: +36 30 868 1501

Elektronikus elérhetőség: info@diveadventures.hu

Weboldal: www.diveadventures.hu

Képviseli: Maráczai Marcell Márton ügyvezető

mint weboldalt üzemeltető, szolgáltatást nyújtó és terméket értékesítő gazdasági társaság (a továbbiakban, mint **Dive Adventures**)

1. Preambulum

- 1.1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) a Dive Adventures és a vele szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztók, illetve gazdasági társaságok (a továbbiakban, mint **Megrendelő**) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Dive Adventures és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint **Felek**.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya minden olyan, termékértékesítésre és szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogügyletre kiterjed, amely a Dive Adventures által üzemeltetett www.diveadventures.hu weboldal (a továbbiakban, mint **Weboldal**) felületén jön létre a Felek között.
- 1.3. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Dive Adventures által a Weboldalon való nyilvánosságra hozatalától hatályos, és annak Dive Adventures általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. A hatályos ÁSZF és a korábbi, hatálytalanná vált ÁSZF-ek folyamatosan elérhetőek és letölthetők a következő linken: www.diveadventures.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/
- 1.4. Az általános szerződési feltétel a Megrendelő és a Dive Adventures között létrejövő egyedi szerződés részévé válik. Az Weboldalon keresztül megkötött, a Dive Adventures általános szerződési feltételei szerint létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra a Dive Adventures-nél, ennek megfelelően a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Megrendelőnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:
 - ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény;
 - ✓ az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
 - ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
 - ✓ az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
 - ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet;
 - ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- 1.6. A termék megrendelésével, vagy az egyes szolgáltatásokra történő jelentkezéssel a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak feltételeit kifejezetten elfogadta.

2. A szerződő Felek

Az ÁSZF szerinti jogviszony annak a Megrendelő általi elfogadásával jön létre az alábbiakban megjelölt Felek között, határozatlan időtartamra:

- ✓ **Dive Adventures Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban, mint **Dive Adventures** – az adatait lásd a www.diveadventures.hu üzemeltetője pontnál) és
- ✓ **a Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon meghirdetett szolgáltatást igénybe veszi vagy a termékeket megrendeli (a továbbiakban, mint **Megrendelő**).

3. A szerződés tárgya

3.1. A szerződés tárgya a Weboldal Bolt menüjében megtalálható termékek, vagy a Weboldalon megtalálható szolgáltatások.

3.2. A Weboldal Bolt menüjében a Dive Adventures részletesen feltünteti az egyes termékek nevét, a tulajdonságainak a leírását, valamint a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek esetlegesen eltérhetnek a valóságtól. A megvásárolni kívánt termék valamennyi lényeges tulajdonságáról a termék vásárlási felülete tartalmaz tájékoztatást.

3.3. A Weboldalon meghirdetett szolgáltatásokról, a Dive Adventures részletes leírást közöl.

4. Általános tudnivalók a megrendelésről

4.1. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák a jogszabályban előírt mértékű általános forgalmi adót. Tekintettel arra, hogy termékértékesítés esetén a Megrendelő csak személyesen veheti át a terméket, a szállítási költség nem kerül megjelölésre.

4.2. A Weboldalon elektronikusan tett megrendelések a Dive Adventures részére érkeznek, aki ezeket elektronikus automatikus válaszevélben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) igazolja vissza, és a megrendeléssel vagy jelentkezéssel kapcsolatos információkat is megküldi a Megrendelő részére. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelek közé, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a megrendelést követően nem kapja meg a visszaigazolást, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

4.3. Amennyiben a Megrendelőnek a visszaigazoló e-mailben foglaltakkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Dive Adventures-el a info@diveadventures.hu e-mail címen keresztül, vagy telefonon is fel tudja venni a kapcsolatot.

4.4. A rendelés leadása vagy a jelentkezés előtt a Megrendelőnek lehetősége van adatainak módosítására.

4.5. A megrendelés és a jelentkezés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelynek tartalma elektronikusan archiválásra kerül, amely utólag visszakereshető.

4.6. A megrendelés elküldéséhez vagy a jelentkezéshez a Megrendelőnek el kell fogadnia a Dive Adventures általános szerződési feltételeit, és az Adatvédelmi tájékoztatót, amelyek elfogadása nélkül a Megrendelő nem tud megrendelést vagy jelentkezést leadni a Weboldalon.

4.7. A Dive Adventures minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy www.diveadventures.hu Weboldalon megjelenő adatok (ár, leírás, képek, elérhetőség stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

4.8. A Megrendelő teljeskörű felelősséget vállal a megrendelés vagy a jelentkezés során megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért.

5. A megrendelés és a jelentkezés folyamata

5.1. A termékrendelés folyamata és egyéb információk

- ✓ Tegye a kosárba a megvásárolni kívánt terméket, a Weboldal jelzi Önnek, hogy ez a termék bekerült az Ön kosarába.
- ✓ Amennyiben további terméket szeretne megnézni vagy megvásárolni, úgy kattintson a "Tovább vásárlók" gombra.
- ✓ Amennyiben nem vásárol már több terméket, akkor töltse ki a felugróablakban található űrlapot, majd kattintson a "Megrendelés" gombra.
- ✓ Megrendeléséről emailben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) automatikusan visszaigazolást kap. A megrendelés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza.
- ✓ A megrendelt termékek vételárának a teljesítésére és az átvételre vonatkozóan a lentiekben talál információt.
- ✓ A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Dive Adventures nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal. Amennyiben az adott termékből a Dive Adventures nem rendelkezik akkora készlettel, amelyet a Megrendelő meg szeretne rendelni, a Dive Adventures erről tájékoztatást küld a Megrendelőnek felhívva a figyelmét, hogy módosítsa a rendelését.
- ✓ Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Dive Adventures haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ Részteljesítés esetén a Dive Adventures felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és kizárólag az egyeztetés és beleegyezést követően teljesít.
- ✓ A Dive Adventures fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy egészének visszautasítására. Ebben esetben a Dive Adventures haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ A Dive Adventures a megrendelés nem teljesítéséből, késésből, vagy a szolgáltatás leállításából eredő, bizonyíthatóan neki felróható károkért a vonatkozó jogszabályok keretein belül felelősséget vállal. Nem felel a neki nem felróható okból bekövetkező, előre nem látható károkért, ideértve különösen az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztését vagy egyéb anyagi veszteséget, amennyiben az nem a Dive Adventures súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására vezethető vissza.
- ✓ A Dive Adventures felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Weboldalon nem kizárólag saját termékek érhetők el. A Dive Adventures Weboldalon keresztül átirányíthatja a Megrendelőket a partnerei webshopjába.

5.2. Az eseményekre történő jelentkezés folyamata és egyéb információk

- ✓ Töltse ki az adott tanfolyam aloldalának végén található űrlapot.
- ✓ A Dive Adventures a jelentkezésről emailben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) automatikusan visszaigazolást küld. A jelentkezés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza.
- ✓ A Dive Adventures a tanfolyam és a túra pontos részleteivel kapcsolatban a megadott elérhetőségeken fogja megkérni a Megrendelőt.
- ✓ A Dive Adventures felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy kizárólag a bűvártanfolyamokat szervezi, a bűvártúrákra csupán jelentkezési felületet biztosít, azonban azok szervezését állandó partnerként a Rajky&Rajky Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. végzi.

6. Fizetés

6.1. Megrendelő a megrendelt termékek vételárát, illetve a szolgáltatások díját az alábbi módokon fizetheti meg:

- banki átutalás útján: a Dive Adventures Erste Bank Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-97381509 számú bankszámlájára történő utalással. Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelési számot minden esetben szükséges feltüntetni.

- online bankkártyával történő fizetéssel a Barion rendszerén keresztül: Online bankkártyás fizetés választása esetén a Barion rendszerébe irányítja át a Megrendelőt, hogy a fizetési tranzakciót végre tudja hajtani. A Megrendelő ezen a felületen használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a Barion oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Dive Adventures-hez. A Barion Payment Zrt. mint elektronikus pénz kibocsátó, a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. Engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5., cégjegyzékszám: 01-10-048558, adószám: 25353192-2-43) által biztosított, PCI DSS minősítéssel rendelkező rendszerben történik a fizetés. A Barion szolgáltatásairól bővebb információt a www.barion.com oldalon talál.
- Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP Kártya): K&H Bank, MHB Bank és OTP Bank által kibocsátott SZÉP Kártyával is van lehetősége fizetni.
- személyesen bankkártyával vagy készpénzben

6.2. A termék a vételár maradéktalan megfizetéséig a Dive Adventures tulajdonában marad.

6.3. A tanfolyamokra és túrákra történő jelentkezés lemondása esetén az alábbi feltételek érvényesek a befizetett díjak visszatérítésére:

- A tanfolyam vagy túra kezdete előtt 30 naptári nappal történő lemondás esetén: A befizetett előleg (ha volt ilyen) nem kerül visszatérítésre a Megrendelő részére, mivel az a Dive Adventures előzetesen felmerülő szervezési és adminisztrációs költségeit fedezi. Amennyiben az előleg felüli díj is befizetésre került, az visszatérítésre kerül a Megrendelő részére.
- A tanfolyam vagy túra kezdete előtti 15-29 naptári napon belül történő lemondás esetén: A befizetett teljes díj 50%-a kerül visszatérítésre a Megrendelő részére.
- A tanfolyam vagy túra kezdete előtt kevesebb mint 15 naptári nappal történő lemondás esetén, vagy amennyiben a Megrendelő nem jelenik meg a tanfolyamon/túrán: A befizetett díj semmilyen mértékben nem kerül visszatérítésre, tekintettel a Dive Adventures-nél felmerülő költségekre (pl. oktatói díj, helyszín bérleti díja, utazási költségek stb.).

6.4. Amennyiben a Megrendelő a lemondás helyett másik, szabad hellyel rendelkező tanfolyamra/túrára kíván átjelentkezni, és ezt a tanfolyam/túra kezdete előtt legalább 15 naptári nappal írásban jelzi a Dive Adventures részére, az első alkalommal díjmentesen lehetséges. A további átjelentkezések adminisztrációs díjhoz kötöttek lehetnek.

6.5. Amennyiben a tanfolyam vagy túra a Dive Adventures-nek fel nem róható, előre nem látható külső ok (vis maior, pl. természeti katasztrófa, járványügyi korlátozások stb.) miatt hiúsul meg, a Dive Adventures lehetőséget biztosít a Megrendelőnek egy későbbi időpontban történő tanfolyamon/túrán való részvételre, vagy felajánlja a befizetett díj visszatérítését.

7. Számlázás

7.1. A Megrendelő a fizetést követően a Billingo számlázóprogramon keresztül elektronikus számlát kap a megrendelés vagy a jelentkezés során megadott e-mail címére. A számla csak a Megrendelő által megrendelt tételeket a megrendelés díját tartalmazza. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelekbe, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a vásárlást követően nem kapja a számlát, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

8. A rendelés teljesítése

8.1. Termékértékesítés esetén a megrendelés teljesítése kizárólag a Dive Adventures 2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11. szám alatt található székhelyén, személyes átvétel útján történik. A megrendelt

termék a vételár teljes kifizetésétől számított 10-15 naptári napon belül átvehető a székhelyen. A pontos átvételi időpontról a Dive Adventures e-mailben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt.

- 8.2. Az egyes búvártanfolyamok és búvártúrák teljesítésével kapcsolatos információkat, beleértve az árban foglalt és az árban nem foglalt tételeket, az események leírása tartalmazza. A megrendelés visszaigazolása során a Dive Adventures a Megrendelőnek küldött automatikus e-mailben is egyértelműen feltünteti az adott tanfolyam vagy túra árának részletes tartalmát, azaz tételesen felsorolja, hogy mely szolgáltatások, díjak, felszerelések és egyéb tételek szerepelnek az árban, és melyek nem képezik az ár részét. Ez a visszaigazoló e-mail szolgál a szerződés írásos megerősítéseként, és segít a Megrendelőnek a megrendelt szolgáltatás tartalmának teljes körű megismerésében.
- 8.3. A búvártanfolyamok sikeres teljesítéséhez vizsgát kell tennie a Megrendelőnek. A Dive Adventures a búvártanfolyamokat az Underwater Explorer's Federation oktatási rendszer keretei között végzi. A vizsgák kritériumait és a vizsgáztatás menetét a Underwater Explorer's Federation Oktatási szabályzata tartalmazza.
- 8.4. A vizsga sikeres teljesítését követően a búvárendélyt a búvároktató állítja ki. Az egyes engedélyekkel kapcsolatos információkat Underwater Explorer's Federation Oktatási szabályzata tartalmazza. A Dive Adventures a búvárképesítést igazoló dokumentumot elektronikus formában a tanfolyamot követően 1-2 napon belül, fizikai formában pedig 3 héten belül küldi meg a Megrendelő részére.
- 8.5. Az ajándékutalványok a vásárlástól számított 1 (egy) évig használhatók fel. Az ajándékutalványok nem átruházhatóak, kizárólag az utalványon megjelölt személy jogosult annak beváltására. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, értékéből készpénz vissza nem adható. Az utalvány beváltásakor a szolgáltatás vagy termék ára az utalvány értékéből kerül levonásra. Amennyiben a beváltott szolgáltatás vagy termék ára meghaladja az utalvány értékét, a különbözetet a Megrendelő köteles megfizetni.

9. Szavatossági kérdések termékrendelés esetére

- 9.1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ennek megfelelően pedig a jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

- 9.2. Fogyasztói tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Dive Adventures hibás teljesítése esetén az Dive Adventures-el szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Dive Adventures számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Dive Adventures költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Dive Adventures adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés

teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Dive Adventures-el szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Dive Adventures nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Hibás teljesítés esetén a Dive Adventures az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) a) pontja és a Melléklet 10. pontja alapján azon termékek vonatkozásában, amelynek eladási ára a 10.000 Ft összeget meghaladja, 1 év jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Amely termékek vonatkozásában a Dive Adventures jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Ön a jótállási időn belül a termék kijavítását kérheti.

Az alábbi esetekben a Dive Adventures a termék cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére lesz köteles a következők szerint:

- ha az első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
- ha a jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;
- ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A Dive Adventures mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.

A jótállási igény az 1 éves jótállási határidőn belül érvényesíthető. Ha a Dive Adventures a kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A Dive Adventures olyan termék rendelése esetén, amelynek eladási ára a 10.000 Ft összeget meghaladja, a termékkel együtt jótállási jegyet küld a fogyasztó részére. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Dive Adventures által a jótállási jegyen feltüntetett helyen érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

9.3. A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Megrendelő a terméket átveszi.

10. Fogyasztói elállási jog

10.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személyt) a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 naptári napon belül felmondási jog illeti meg.

10.2. Az elállás/felmondás módja, menete: A fogyasztó elállási/felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a Kormányrendelet mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A nyilatkozatot írásban, postai úton vagy e-mailben kell eljuttatni a Dive Adventures 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

10.3. Az elállás/felmondás joghatásai:

Termék adásvétele esetén: Amennyiben a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a

többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítést mindaddig visszatárhathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Dive Adventures-nek. A visszaküldés címe: 2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

Szolgáltatás nyújtása esetén: Ha a fogyasztó élni kíván felmondási jogával, és a szolgáltatás nyújtása a felmondási határidőn belül megkezdődött, a fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit. Amennyiben a felmondási határidőn belül még nem történt meg a szolgáltatás nyújtása, a Dive Adventures visszatéríti a teljes befizetett összeget.

10.4. Kivételek az elállási/felmondási jog alól: A Kormányrendelet 29. §-a alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogot:

- olyan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, amelynek teljesítését a szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási/felmondási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontását követően nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlapok, folyóiratok és időszaki lapok adásvétele tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- szállásnyújtásra irányuló szerződés esetében, kivéve, ha a szerződésben meghatározott teljesítési időpontban vagy időszakban szálláshely helyett más szolgáltatást nyújtanak;
- gépjármű-kölcsönzési szolgáltatások, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások kivételével, a szerződésben meghatározott teljesítési időpontban vagy időszakban nyújtandó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében;
- digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó ezen beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát.

11. Adatvédelem

11.1. A Weboldalon történő vásárlásra és az eseményeken történő részvételre kizárólag a Dive Adventures Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	1. megrendelés – az Érintett neve, email címe 2. számlázás – az Érintett neve, címe és adószáma
Adatkezelés célja	1. megrendelés – a megrendelések leadása az Adatkezelő részére, illetve részvétel az Adatkezelő által szervezett bűvántanfolyamokon és bűvántúrákon 2. számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása
Adatkezelés jogalapja	1. megrendelés - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk b) pont) 2. számlázás – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk c) pont)
Adatkezelés időtartama	1. megrendelés – az Adatkezelő a számviteli törvényben meghatározott adatokat a törvényben meghatározottak szerint 8 évig, a további adatokat pedig a szerződés teljesítéséig tárolja 2. számlázás – a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év

11.2.A Dive Adventures részletes Adatvédelmi tájékoztatója a www.diveadventures.hu oldalon megtalálható.

12. Jogérvényesítési lehetőségek és panaszkezelés

12.1.Panaszkezelés

A Megrendelő panaszait írásban, e-mailben (info@diveadventures.hu) vagy postai úton (2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11.) nyújthatja be a Dive Adventures részére. A Dive Adventures a panaszra 30 napon belül érdemi választ küld. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Dive Adventures indoklást ad.

12.2.Békéltető testület

A szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezését egyezséggel, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hozzon a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Pest Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 220.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 (1) 269 0703

Weboldal: www.pestmegyeibekelteto.hu

A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testületek listája és elérhetőségei a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.fogyasztovedelem.kormany.hu) találhatóak meg.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége:

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Email: fogyved@pest.gov.hu

12.3. Online Vitarendezési Platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyen keresztül a fogyasztók és vállalkozások közötti jogviták rendezésére szolgáló online platform érhető el. A platform az alábbi linken található:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

12.4. Bírósági jogérvényesítés:

A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bíróság előtt érvényesíteni polgári peres eljárás keretében, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. További információk a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

12.5. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Dive Adventures nem köteles alkalmazni.

Jelen ÁSZF 2025. július 28. napjától hatályos.

Dive Adventures Kft.