

A www.diveadventures.hu weboldalon történő vásárlás
Általános Szerződési Feltételei

A www.diveadventures.hu weboldal tulajdonosának adatai:

Dive Adventures Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11.

Cégjegyzék száma: 13 09 228457

Adószám: 27547991-2-13

Telefonszám: +36 30 868 1501

Elektronikus elérhetőség: info@diveadventures.hu

Weboldal: www.diveadventures.hu

Képviseli: Maráczai Marcell Márton ügyvezető

mint weboldalt üzemeltető, szolgáltatást nyújtó és terméket értékesítő gazdasági társaság (a továbbiakban, mint **Dive Adventures**)

1. Preambulum

- 1.1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) a Dive Adventures és a vele szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztók, illetve gazdasági társaságok (a továbbiakban, mint **Megrendelő**) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Dive Adventures és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint **Felek**.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya minden olyan, termékértékesítésre és szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogügyletre kiterjed, amely a Dive Adventures által üzemeltetett www.diveadventures.hu weboldal (a továbbiakban, mint **Weboldal**) felületén jön létre a Felek között.
- 1.3. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Dive Adventures által a Weboldalon való nyilvánosságra hozatalától hatályos, és annak Dive Adventures általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. A hatályos ÁSZF és a korábbi, hatálytalanná vált ÁSZF-ek folyamatosan elérhetőek és letölthetők a következő linken: www.diveadventures.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/
- 1.4. Az általános szerződési feltétel a Megrendelő és a Dive Adventures között létrejövő egyedi szerződés részévé válik. Az Weboldalon keresztül megkötött, a Dive Adventures általános szerződési feltételei szerint létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra a Dive Adventures-nél, ennek megfelelően a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Megrendelőnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:
 - ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény;
 - ✓ az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
 - ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
 - ✓ az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
 - ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet;
 - ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- 1.6. A termék megrendelésével, vagy az egyes szolgáltatásokra történő jelentkezéssel a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak feltételeit kifejezetten elfogadta.

2. A szerződő Felek

Az ÁSZF szerinti jogviszony annak a Megrendelő általi elfogadásával jön létre az alábbiakban megjelölt Felek között, határozatlan időtartamra:

- ✓ **Dive Adventures Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban, mint **Dive Adventures** – az adatait lásd a www.diveadventures.hu üzemeltetője pontnál) és
- ✓ **a Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon meghirdetett szolgáltatást igénybe veszi vagy a termékeket megrendeli (a továbbiakban, mint **Megrendelő**).

3. A szerződés tárgya

3.1. A szerződés tárgya a Weboldal Bolt menüjében megtalálható termékek, vagy a Weboldalon megtalálható szolgáltatások.

3.2. A Weboldal Bolt menüjében a Dive Adventures részletesen feltünteti az egyes termékek nevét, a tulajdonságainak a leírását, valamint a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek esetlegesen eltérhetnek a valóságtól. A megvásárolni kívánt termék valamennyi lényeges tulajdonságáról a termék vásárlási felülete tartalmaz tájékoztatást.

3.3. A Weboldalon meghirdetett szolgáltatásokról, a Dive Adventures részletes leírást közöl.

4. Általános tudnivalók a megrendelésről

4.1. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák a jogszabályban előírt mértékű általános forgalmi adót. Tekintettel arra, hogy termékértékesítés esetén a Megrendelő csak személyesen veheti át a terméket, a szállítási költség nem kerül megjelölésre.

4.2. A Weboldalon elektronikusan tett megrendelések a Dive Adventures részére érkeznek, aki ezeket elektronikus automatikus válaszlévélben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) igazolja vissza, és a megrendeléssel vagy jelentkezéssel kapcsolatos információkat is megküldi a Megrendelő részére. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelek közé, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a megrendelést követően nem kapja meg a visszaigazolást, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

4.3. Amennyiben a Megrendelőnek a visszaigazoló e-mailben foglaltakkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Dive Adventures-el a info@diveadventures.hu e-mail címen keresztül, vagy telefonon is fel tudja venni a kapcsolatot.

4.4. A rendelés leadása vagy a jelentkezés előtt a Megrendelőnek lehetősége van adatainak módosítására.

4.5. A megrendelés és a jelentkezés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelynek tartalma elektronikusan archiválásra kerül, amely utólag visszakereshető.

4.6. A megrendelés elküldéséhez vagy a jelentkezéshez a Megrendelőnek el kell fogadnia a Dive Adventures általános szerződési feltételeit, és az Adatvédelmi tájékoztatót, amelyek elfogadása nélkül a Megrendelő nem tud megrendelést vagy jelentkezést leadni a Weboldalon.

4.7. A Dive Adventures minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy www.diveadventures.hu Weboldalon megjelenő adatok (ár, leírás, képek, elérhetőség stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

4.8. A Megrendelő teljeskörű felelősséget vállal a megrendelés vagy a jelentkezés során megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért.

5. A megrendelés és a jelentkezés folyamata

5.1. A termékrendelés folyamata és egyéb információk

- ✓ Tegye a kosárba a megvásárolni kívánt terméket, a Weboldal jelzi Önnek, hogy ez a termék bekerült az Ön kosarába.
- ✓ Amennyiben további terméket szeretne megnézni vagy megvásárolni, úgy kattintson a "Tovább vásárlók" gombra.
- ✓ Amennyiben nem vásárol már több terméket, akkor töltse ki a felugróablakban található űrlapot, majd kattintson a "Megrendelés" gombra.
- ✓ Megrendeléséről emailben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) automatikusan visszaigazolást kap. A megrendelés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza.
- ✓ A megrendelt termékek vételárának a teljesítésére és az átvételre vonatkozóan a lentiekben talál információt.
- ✓ A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Dive Adventures nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal. Amennyiben az adott termékből a Dive Adventures nem rendelkezik akkora készlettel, amelyet a Megrendelő meg szeretne rendelni, a Dive Adventures erről tájékoztatást küld a Megrendelőnek felhívva a figyelmét, hogy módosítsa a rendelését.
- ✓ Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Dive Adventures haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ Részteljesítés esetén a Dive Adventures felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és kizárólag az egyeztetés és beleegyezést követően teljesít.
- ✓ A Dive Adventures fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy egészének visszautasítására. Ebben esetben a Dive Adventures haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ A Dive Adventures nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállásából eredő és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.
- ✓ A Dive Adventures felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Weboldalon nem kizárólag saját termékek érhetők el. A Dive Adventures Weboldalon keresztül átirányíthatja a Megrendelőket a partnerei webshopjába.

5.2. Az eseményekre történő jelentkezés folyamata és egyéb információk

- ✓ Töltse ki az adott tanfolyam aloldalának végén található űrlapot.
- ✓ A Dive Adventures a jelentkezésről emailben (a no-reply@diveadventures.hu email címről) automatikusan visszaigazolást küld. A jelentkezés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza.
- ✓ A Dive Adventures a tanfolyam és a túra pontos részleteivel kapcsolatban a megadott elérhetőségeken fogja megkeresni a Megrendelőt.
- ✓ A Dive Adventures felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy kizárólag a bűvártanfolyamokat szervezi, a bűvártúrákra csupán jelentkezési felületet biztosít, azonban azok szervezését állandó partnerként a Rajky&Rajky Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. végzi.

6. Fizetés

- 6.1. Megrendelő a megrendelt termékek vételárát, illetve a szolgáltatások díját a Dive Adventures Erste Bank Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-97381509 számú bankszámlájára banki átutalás útján, vagy személyesen bankkártyával vagy készpénzben fizetheti meg. Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelési számot minden esetben szükséges feltüntetni.
- 6.2. A termék a vételár maradéktalan megfizetéséig a Dive Adventures tulajdonában marad.
- 6.3. A tanfolyam lemondására a tanfolyamot megelőző 30 napig van lehetőség, azonban az már megfizetett előleg ebben az esetben sem kerül visszatérítésre a Megrendelő részére, ugyanis az a Dive Adventures előzetesen felmerülő költségeit fedezi.

7. Számlázás

- 7.1.** A Megrendelő a fizetést követően a Billingo számlázóprogramon keresztül elektronikus számlát kap a megrendelés vagy a jelentkezés során megadott e-mail címére. A számla csak a Megrendelő által megrendelt tételeket a megrendelés díját tartalmazza. A Megrendelő e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelekbe, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a vásárlást követően nem kapja a számlát, a Megrendelőnek érdemes ezt a mappát is ellenőriznie.

8. A rendelés teljesítése

- 8.1.** Termékértékesítés esetén a megrendelés teljesítése kizárólag a Dive Adventures 2051 Biatorbágy, Meggyfa utca 11. szám alatt található székhelyén, személyes átvétel útján történik.
- 8.2.** Szolgáltatásnyújtás esetén az egyes bűvártanfolyamok és bűvártúrák teljesítésével kapcsolatos információkat az események leírása tartalmazza.
- 8.3.** A bűvártanfolyamok sikeres teljesítéséhez vizsgát kell tennie a Megrendelőnek. A Dive Adventures a bűvártanfolyamokat az Underwater Explorer's Federation oktatási rendszer keretei között végzi. A vizsgák kritériumait és a vizsgáztatás menetét a Underwater Explorer's Federation Oktatási szabályzata tartalmazza.
- 8.4.** A vizsga sikeres teljesítését követően a bűvárendélyt a bűvároktató állítja ki. Az egyes engedélyekkel kapcsolatos információkat Underwater Explorer's Federation Oktatási szabályzata tartalmazza. A Dive Adventures a bűvárképesítést igazoló dokumentumot elektronikus formában a tanfolyamot követően 1-2 napon belül, fizikai formában pedig 3 héten belül küldi meg a Megrendelő részére.

9. Szavatossági kérdések termékrendelés esetére

- 9.1.** Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ennek megfelelően pedig a jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.
- 9.2.** Fogyasztói tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján:
- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*
- Ön az Dive Adventures hibás teljesítése esetén az Dive Adventures-el szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Dive Adventures számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Dive Adventures költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Dive Adventures adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek

rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Dive Adventures-el szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Dive Adventures nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Hibás teljesítés esetén a Dive Adventures az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) a) pontja és a Melléklet 10. pontja alapján azon termékek vonatkozásában, amelynek eladási ára a 10.000 Ft összeget meghaladja, 1 év jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Amely termékek vonatkozásában a Dive Adventures jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Ön a jótállási időn belül a termék kijavítását kérheti.

Az alábbi esetekben a Dive Adventures a termék cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére lesz köteles a következők szerint:

- ha az első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
- ha a jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;
- ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A Dive Adventures mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.

A jótállási igény az 1 éves jótállási határidőn belül érvényesíthető. Ha a Dive Adventures a kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A Dive Adventures olyan termék rendelése esetén, amelynek eladási ára a 10.000 Ft összeget meghaladja, a termékkel együtt jótállási jegyet küld a fogyasztó részére. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Dive Adventures által a jótállási jegyen feltüntetett helyen érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

- 9.3. A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Megrendelő a terméket átveszi.

10. Adatvédelem

- 10.1. A Weboldalon történő vásárlásra és az eseményeken történő részvételre kizárólag a Dive Adventures Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	1. megrendelés – az Érintett neve, email címe 2. számlázás – az Érintett neve, címe és adószáma
Adatkezelés célja	1. megrendelés – a megrendelések leadása az Adatkezelő részére, illetve részvétel az Adatkezelő által szervezett bűvártanfolyamokon és bűvártúrákon 2. számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása
Adatkezelés jogalapja	1. megrendelés - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk b) pont) 2. számlázás – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk c) pont)

Adatkezelés időtartama	1. megrendelés – az Adatkezelő a számviteli törvényben meghatározott adatokat a törvényben meghatározottak szerint 8 évig, a további adatokat pedig a szerződés teljesítéséig tárolja 2. számlázás – a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év
-------------------------------	--

10.2.A Dive Adventures részletes Adatvédelmi tájékoztatója a www.diveadventures.hu oldalon megtalálható.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

11.1.A Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége:

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Email: fogyved@pest.gov.hu

Telefon: 06 1 459 4843

11.2.Bírószági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

11.3.Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Dive Adventures nem köteles alkalmazni.

Jelen ÁSZF 2024. október 29. napjától hatályos.

Dive Adventures Kft.